



Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Úsek obchodu
Sekcia služieb zákazníkom
Centrum predaja Trenčín
Trenčianska 444/12, 020 01 Púchov

Obec Trenčianska Teplá
Obecný úrad
M. R. Štefánika 376/30
914 01 Trenčianska Teplá

Váš list/zo dňa

Naše číslo
75-IZ-2025-CePTN

Vybavuje/linka
Lucká/042/2297412

Púchov
14. 10. 2025

VEC:

Oznámenie o ukončení predaja cestovných dokladov v ŽST Trenčianska Teplá

Z dôvodu klesajúceho počtu lístkov predaných na predajných miestach Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) pristupuje k optimalizácii predaja na *stanici Trenčianska Teplá*. Od 01. 11. 2025 bude cestujúcim v Trenčianskej Teplej k dispozícii nástupné miesto do vlaku bez obsluhy predajného miesta. Predaj cestovných lístkov na tejto stanici bude ukončený. Najbližšie predajné miesto ZSSK je k dispozícii v železničných staniciach Dubnica nad Váhom a Trenčín.

Zákazníci ZSSK dnes preferujú nákup lístkov online pred nákupom na fyzickom predajnom mieste. Z pohľadu počtu vydaných lístkov ako aj tržieb z predaja jasne dominuje online nákup. Práve kvôli trendu digitalizácie ZSSK, ako zodpovedne hospodáriaci dopravca, musí pravidelne prehodnocovať efektivitu fyzických predajných miest. Na tomto predajnom mieste sa počet predaných lístkov znížil natoľko, že sme sa rozhodli ukončiť predaj.

Cestujúcim odporúčame využiť pohodlný online nákup lístkov prostredníctvom našej mobilnej aplikácie [IDeme vlakom](#) alebo [webovej stránky ZSSK](#) na adrese <https://www.zssk.sk>. Pri cestovaní osobnými vlakmi je možné využiť [SMS](#) lístok zaslaním SMS na číslo 2255.

ZSSK dlhodobo hľadá cesty, ako efektívnejšie využívať svoje kapacity a zároveň poskytovať moderné, dostupné a udržateľné služby cestujúcim. Ako verejný dopravca sa snažíme hľadať rovnováhu medzi kvalitnými službami pre verejnosť a zodpovedným hospodárením.

Ďakujeme za pochopenie a zostávame s pozdravom

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. | Rožňavská 1 | 832 72 Bratislava 3

IČO: 35 914 939
Kontaktné centrum: **18 188**

e-mail: info@slovakrail.sk
www.zssk.sk

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454



Ing. Kamil TIMURA, v. r.
riaditeľ Sekcie služieb zákazníkom

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. | Rožňavská 1 | 832 72 Bratislava 3

IČO: 35 914 939
Kontaktné centrum: **18 188**

e-mail: info@slovakrail.sk
www.zssk.sk

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454